|  |  |
| --- | --- |
| **Definición del Caso de Uso** | |
| **Código** | *CUD-01* |
| **Nombre** | *Ingresar pagina* |
| **Objetivo** | *Ingresar a la pagina web de la empresa* |
| **Descripción** | *El cliente o el empleado ingresan con su nombre y usuario respectivo para realizar las multiples tareas.* |
| **Actores** | *Cliente, Empleado.* |
| **Condiciones Necesarias** | El cliente y el empleado deben de tener una cuenta ya creada para poder ingresar |
| **Escenario Principal** | 1. *Ingresar nombre y usuario* 2. *Confirmar datos* |
| **Escenario Alternativo** |  |
| **Condición de éxito** | *El cliente o empleado ingresan correctamente* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Definición del Caso de Uso** | |
| **Código** | *CUD-02* |
| **Nombre** | *Control de stock* |
| **Objetivo** | *Controlar los paquetes que han entrado y salido de la sucursal* |
| **Descripción** | *El cliente puede buscar los pedidos que ha solicitado, mientras que el empleado puede tener un orden del mismo asi como autorización su entrega.* |
| **Actores** | *Cliente, empleado* |
| **Condiciones Necesarias** | El cliente es conocido y tiene autorización para solicitar una lista de paquetes y debe de estar en la sucursal para entregarlo |
| **Escenario Principal** | 1. *Buscar paquete* 2. *Administrar paquete* 3. *Entregar paquete* |
| **Escenario Alternativo** |  |
| **Condición de éxito** | *El paquete es entregado y encontrado con exito* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Definición del Caso de Uso** | |
| **Código** | *CUD-03* |
| **Nombre** | *Pedir paquete* |
| **Objetivo** | *Realizar la solicitud de envio de paquete* |
| **Descripción** | *El cliente puede solicitar un paquete para que la empresa realice la gestión de logística* |
| **Actores** | *Cliente, empleado* |
| **Condiciones Necesarias** | El cliente debe de estar registrado y autorizado para realizar un pedido |
| **Escenario Principal** | 1. *Confirmar pedido* 2. *Pagar costo* |
| **Escenario Alternativo** |  |
| **Condición de éxito** | *El paquete es pedido con éxito y a la espera de su entrega* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Definición del Caso de Uso** | |
| **Código** | *CUD-04* |
| **Nombre** | *Facturar paquete* |
| **Objetivo** | *Facturar los detalles de un paquete solicitado y entregado* |
| **Descripción** | *El cliente puede facturar uno o muchos paquetes que han sido entregados* |
| **Actores** | *Cliente, empleado* |
| **Condiciones Necesarias** | El paquete debe de haber sido entregado y no tener ninguna solicitud de devolución |
| **Escenario Principal** | 1. *Elegir paquete* 2. *Debitar* 3. *Calculo total de pago* 4. *Agregar comisión* 5. *Agregar impuesto* |
| **Escenario Alternativo** |  |
| **Condición de éxito** | *Se cancela el pago total del paquete* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Definición del Caso de Uso** | |
| **Código** | *CUD-05* |
| **Nombre** | *Generar reportes* |
| **Objetivo** | *Generar los distintos reportes mensuales.* |
| **Descripción** | *El empleado puede generar dependiendo del criterio varios reportes para el análisis del mes de la sucursal* |
| **Actores** | *Empleado* |
| **Condiciones Necesarias** | Deben de haberse hecho almenos un envió para poder realizar un reporte |
| **Escenario Principal** | 1. *Buscar criterios* 2. *Agregar paquete* 3. *Generar archivo* |
| **Escenario Alternativo** |  |
| **Condición de éxito** | *El reporte es realizado con éxito para su impresión.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Definición del Caso de Uso** | |
| **Código** | *CUD-06* |
| **Nombre** | *Gestión de recargo* |
| **Objetivo** | *Gestionar los recargos que cada paquete debe de tener* |
| **Descripción** | *El administrador puede modificar los recargos ya previsto para cada paquete, asi como agregar un descuento.* |
| **Actores** | *Administrador* |
| **Condiciones Necesarias** | Solamente el administrador puede gestionar los recargos |
| **Escenario Principal** | 1. *Modificar recargo* 2. *Gestionar descuento* 3. *Modificar comisión* |
| **Escenario Alternativo** |  |
| **Condición de éxito** | *La gestión es realizada con éxito.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Definición del Caso de Uso** | |
| **Código** | *CUD-07* |
| **Nombre** | *Autorizar cliente* |
| **Objetivo** | *Autorizar los nuevos clientes que la empresa tiene.* |
| **Descripción** | *El empleado debe de autorizar el ingreso de nuevos clientes para darles un condigo internacional de envió, así como un cliente puede modificar sus datos* |
| **Actores** | *Cliente, empleado* |
| **Condiciones Necesarias** | El cliente ya debe de haber ingresado sus datos previamente. |
| **Escenario Principal** | 1. *Autorizar cliente nuevo* 2. *Asignar código internacional* 3. *Modificar usuario* |
| **Escenario Alternativo** | *El cliente ha sido modificado con éxito.* |
| **Condición de éxito** | *El cliente ha sido ingresado con éxito .* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Definición del Caso de Uso** | |
| **Código** | *CUD-08* |
| **Nombre** | *Devoluciones* |
| **Objetivo** | *Controlar las devoluciones que han sido solicitadas.* |
| **Descripción** | *El cliente puede solicitar la devolución de un paquete por insatisfacción del producto.* |
| **Actores** | *Empleado* |
| **Condiciones Necesarias** | El paquete debe de haber llegado a la sucursal para su devolución. |
| **Escenario Principal** | 1. *Buscar paquete* 2. *Confirmar devolución* |
| **Escenario Alternativo** |  |
| **Condición de éxito** | *El paquete ha sido devuelto con éxito.* |